



## A propos de l'UFA

L'unité de formation en apprentissage (UFA) du lycée professionnel Jean François Cail est un établissement public spécialisé dans les métiers du commerce et de la vente.

L'UFA propose deux formations en apprentissage : un Baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente Option A et un Certificat de spécialisation Vendeur conseil en alimentation.

L'établissement dispose également d'un internat et d'un service de restauration.

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

Métiers du commerce et de la vente Option A  
Animation et gestion de l'espace commercial

EN APPRENTISSAGE

## Contact de l'établissement



1 RUE MAURICE GADIOUX  
79110 CHEF-BOUTONNE



05.49.29.81.27



ce.0790015M@ac-poitiers.fr



www.lycee-jf-cail.fr



#instajfcail



NOTRE SITE WEB



## Le profil de l'apprenti

L'apprenti prétendant au baccalauréat professionnel est un jeune sortant d'un CAP Équipier polyvalent du commerce (EPC), d'une seconde générale, d'une seconde Métiers de la relation client (MRC) ou d'un autre bac professionnel.

L'apprenti est âgé entre 16 et 29 ans. Pour les personnes en situation de handicap, l'apprentissage est accessible à partir de 16 ans et sans limite d'âge.

## Les objectifs de la formation

- Conseiller la clientèle et vendre les produits ou services
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'espace commercial

## Les compétences visées

- Le sens de l'accueil, la qualité d'écoute et la disponibilité
- Le respect des comportements et des attitudes conformes à la diversité des contextes relationnels
- Le respect de la confidentialité et de la déontologie professionnelle
- La rigueur dans la gestion et l'organisation de l'espace de vente, dans le respect des règles de son entreprise



### Les modalités d'exécution :

Durant la première année l'apprenti sera présent 27 semaines en entreprise et 20 semaines en centre de formation.

En deuxième année il/elle effectuera 27 semaines en entreprise et 19 semaines en centre de formation.

### Les débouchés

Insertion professionnelle :

- employé commercial
- vendeur qualifié
- vendeur spécialiste...

Poursuite d'étude :

- BTS MCO
- BTS NRDC
- BTS Commerce International



**DIPLÔME EN 2 ANS**